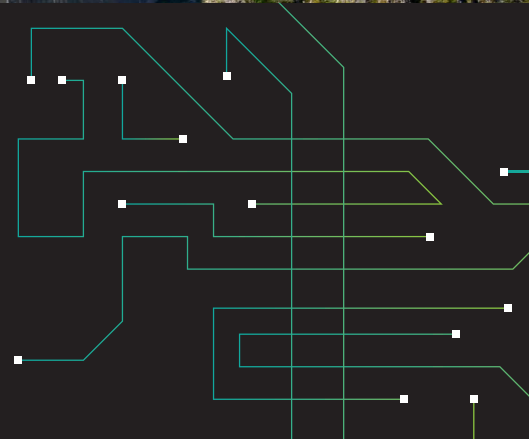




## BASE IT FÜR VERBUND

VERBUND verbindet Windows 10 und Office 2016



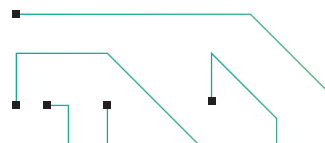
## DAS PROJEKT

### AUSGANGSSITUATION

VERBUND ist Österreichs führendes Stromunternehmen und einer der größten Stromerzeuger aus Wasserkraft in Europa. Mit Tochterunternehmen und Partnern ist VERBUND von der Stromerzeugung über den Transport bis zum internationalen Handel und Vertrieb aktiv.

### ZIELSETZUNG

Österreichweit laufen bei VERBUND ca. 3000 Rechner mit Windows 7 und Office 2010. Um zeitgemäße Sicherheitskonfigurationen abbilden zu können, war es notwendig die bestehenden Rechner mit einem neuen Standardclient auszustatten.



## DIE UMSETZUNG

### CLIENTS

Jeder Rechner sollte unter Migration der jeweiligen Benutzerprofile und Berücksichtigung der individuell benötigten Anwendungssoftware neu konfiguriert werden. Mit base-IT konnten sämtliche Clients des Unternehmens von Windows 7 auf Windows 10 umgestellt werden. Ca. 25 % der Hardware wurden im Rahmen des Rollouts getauscht.

### KONFIGURATION

Um nicht jeden der 3000 Rechner gesondert installieren zu müssen, erstellte Base-IT eine standardisierte Lösung für alle Clients.

Als ersten Schritt in Richtung Windows 10 und Office 2016 erarbeiteten das Projektteam mit Base-IT ein Masterimage, welches anschließend anhand eines Feinkonzeptes seinen Weg in die Umsetzung fand. Im Zuge der Vorbereitung der Applikation auf den Gebrauch, wurde diese dann noch einmal von Fachabteilungen überprüft und schließlich freigegeben.

Mit einem Team vor Ort konnten so sämtliche Rechner österreichweit reibungslos neu konfiguriert werden. Die Organisation und die Freigabe der Installation erfolgte durch verantwortliche VERBUND-Projektteammitglieder. Per Knopfdruck hat jeder Nutzer anschließend selber die Möglichkeit, den neuen Windows 10 Client ganz einfach aufzusetzen und benötigte Spezialapplikationen zu installieren. Die Installation ist innerhalb 1h abgeschlossen.

### SERVICE DESK

VERBUND betreibt selber eine System Center Configuration Manager-Umgebung. base-IT unterstützt die Betreuung dieser Systeme bei laufenden Aktualisierung und beim Upgrade der Backend-Infrastruktur, als auch durch Support vor Ort. Sowohl Base-IT als auch VERBUND hatte die Umstellung bis ins Detail durchgeplant. Neben der intensiven Zusammenarbeit wohl die Hauptkomponente für den reibungslosen Ablauf des Projektes.

## FACTBOX



#### PROJEKTLAUFZEIT

12 Monate



#### BASE-IT CONSULTANT

Herr Christoph Reithmayr



#### AUSGANGSSITUATION

Windows 7 Standardclient mit Office 2010



#### ZIELSETZUNG

Neuer Standardclient mit Windows 2010 und Office 2016, Rollout Automatisierung, doityourself Benutzermigration, Bios- Anpassungen und -Update Automatisierung, PM Chip Update, Umstellung von Legacy auf UEFI, OS Rollout inkl. Applikationen



#### EINGESETZTE TOOLS

CCM, TPM Chip, UEFI, Bitlocker Verschlüsselung

