

## BASE-IT FÜR RICHTER PHARMA AG

Migration von Lotus Notes zu Exchange Online

### DAS PROJEKT

#### AUSGANGSSITUATION

Aufgrund der eingeschränkten technischen Möglichkeiten mit ihrer derzeitigen Collaboration-Lösung „IBM Domino Lotus Notes“ wurden wir von der Richter Pharma AG kontaktiert. Grund für die eingeschränkten technischen Möglichkeiten war die fehlende Option einer Integration von Lotus Notes in andere Tools wie CRM-Software, ERP Software und weiteren Drittanbieter Lösungen. Diese sind jedoch notwendig, um die Anforderungen an die Collaboration im 21. Jahrhundert zu erfüllen.

#### ZIELSETZUNG

Als die Richter Pharma AG schließlich mit ihren Gegebenheiten anstanden, wurde die Entscheidung gefällt, anstatt Lotus Notes für Collaboration weiter zu verwenden zu Exchange Online zu wechseln und die Wahl der Firma fiel dabei auf uns, die Base-IT, ein Microsoft Gold Partner. Dies war ein strategischer Schritt in Richtung Cloud-Only des über vier Jahrhunderte altem Unternehmen.

Nachdem die wichtigsten Eckdaten geklärt waren, wo auch klar definiert wurde, dass der laufende Betrieb nicht durch das Projekt beeinträchtigt werden sollte, startete auch schon bald das Projekt. Betreut wurde dieses von einem unserer Base-IT Experten sowie drei Mitarbeitern der Richter Pharma AG. Im Zuge dieses Projektes wurde zusätzlich Barracuda Cloud2Cloud Backup (CCB) implementiert. Damit die Sicherheit der Unternehmensdaten ab dem ersten Tag der Nutzung gewährleistet ist, wurden zeitgleich aus dem Microsoft Security Portfolio die Multi-Faktor-Authentifizierung (kurz MFA), sowie Conditional Access implementiert.

## DIE UMSETZUNG

### DATENMIGRATION

Da Microsoft für eine direkte Migration von Domino zu Exchange Online keine Tools anbietet, wurde für diese Migration der Migration Manager for Notes to Exchange von Quest eingesetzt. Base-IT arbeitete bewusst mit dem Marktführer Quest Software zusammen, um für den Kunden das beste Ergebnis erzielen zu können. Die Software von Quest wird dabei im On Premises Netzwerk auf mehreren Migrationsservern installiert. Diese haben als Source-Quelle das IBM Domino System hinterlegt und Quest holt sich dann von dort die Daten, konvertiert diese, sodass Exchange Online die Daten interpretieren und direkt in die Exchange Online Mailbox schreiben kann. Dabei werden alle Inhalte über E-Mails, Kontakte sowie Kalendereinträge übernommen.

Die Bereitstellung von Microsoft Outlook erfolgte sowohl über Citrix als auch lokal beim Client. Die Ausrollung des Clients war parallel im Projekt durch den Kunden bereits durchgeführt worden.

Die ca. 2 TB an Maildaten mussten nun in die Cloud transportiert werden. Für die Migration wurden 2 Quest Systeme installiert. Die Daten wurden dazu in zwei Schritten migriert:

Der erste große Schritt beinhaltete die Migration aller Daten bis Ende Mai 2021. Im zweiten Schritt wurden dann die Daten, die zwischen Ende Mai und Migrationswochenende generiert wurden, ebenfalls in die Cloud migriert. So konnten alle rund 350 User an einem Wochenende ohne zeitliche Verzögerung und binnen kürzester Zeit migriert werden.

Der von Quest erhältliche Co-Existence Manager kam in diesem Projekt nicht zum Einsatz. Hier wurde im Zuge der Projektplanung bewusst darauf verzichtet, diesen Manager zu verwenden. So konnten sowohl die Lizenz- als auch Projektkosten reduziert werden.

Im Zuge der Migration wurden auch Microsoft Teams und One Drive for Business für alle 350 User aktiviert.

### SCHULUNGEN

Richter Pharma hat im Zuge der Projektvorbereitung interne Schulungsblocks zu Outlook angeboten und ein Hand-Out erstellt, wo die wichtigsten Punkte zu Outlook dokumentiert waren.

### DER TAG DANACH

Dank den umfangreichen Vorarbeiten konnten nach dem Migrationswochenende parallel alle rund 350 User den Betrieb mit Outlook aufnehmen.

### IMPLEMENTIERUNG DES BARRACUDA CLOUD-TO-CLOUD BACKUP

Durch die gehostete Lösung von Barracuda 365 wurde keine lokale Infrastruktur für das Exchange Online / Teams / OneDrive Backup benötigt. Die Daten der Exchange Online Mailboxen der Richter Pharma AG wurden direkt von Microsoft in das Backend des Barracuda CCB Backups transferiert. Die Einrichtung des Backup-Systems erfolgte in nur wenigen Schritten. Notwendig für die Konfiguration war einzig ein Barracuda 365 Tenant mit den notwendigen Berechtigungen und schon konnte das Backup gestartet werden.

#### Exchange Online

Bei der Sicherung von Exchange Online schützt Barracuda Cloud-to-Cloud Backup alle E-Mail-Nachrichten und Anhänge, sowie die vollständige Ordnerstruktur der Postfächer aller Benutzer. Nachrichten, Ordner oder ganze Postfächer können im ursprünglichen Konto oder in einem anderen Konto wiederhergestellt oder auch über das Download-Feature exportiert werden. So ist sichergestellt, dass im Fehlerfall eines Datacenter-Problems bei Microsoft oder der Verschlüsselung von Mailboxinhalten durch einen Trojaner die Daten weiterhin an einem geschützten Ort zur Verfügung stehen. Durch die Cloud Backup-Variante ist also nie die Gefahr gegeben, dass sich Schadsoftware bis auf das Backup ausbreiten kann.

## DIE UMSETZUNG

### IMPLEMENTIERUNG DER SECURITY FEATURES VON AZURE AD PREMIUM P1

Verschiedene Features, wie die MFA wurden umgesetzt. Weiters wurden alle Office 365 Services mit Conditional Access abgesichert. Zusätzlich wurde der Self Service Password Reset SSPR implementiert. So kann sichergestellt werden, dass die User von Richter Pharma sichere Passwörter verwenden und dass unsichere Passwörter nicht zugelassen werden.

Darüber hinaus wurden auch die Windows 10 Geräte in das Azure Active Directory übertragen. Durch diesen Windows 10 Hybrid Join können diese Geräte nun auch über das Azure Active Directory verwaltet werden; eine notwendige Voraussetzung um die Conditional Access Policies entsprechend zu konfigurieren.

Zusammengefasst blickt hier Richter Pharma AG sowie aber auch wir auf ein sehr erfolgreiches Projekt. Wir bedanken uns für eine großartige Zusammenarbeit, für das in uns gesetzte Vertrauen und freuen uns auf weitere innovative Projekte! Es war uns eine große Freude ein traditionelles Unternehmen wie die Richter Pharma AG in diesem Projekt unterstützen zu dürfen.

## FACTBOX



PROJEKTLAUFZEIT  
3 Monate



BASE-IT CONSULTANT  
Peter Forster, Thomas Graser



AUSGANGSSITUATION  
Lotus Notes Umgebung mit fehlender Integration von Drittanbieter Lösungen



ZIELSETZUNG  
Ersatz von Lotus Notes System durch Exchange Online, Microsoft Outlook weiterhin über Citrix, Implementierung des Barracuda Cloud-to-Cloud Backup und des Azure Active Directory